



Szanowni Państwo.

Mam przyjemność przekazać do publicznej wiadomości sprawozdanie finansowe, za najlepszy w dwudziestoletniej historii działalności gospodarczej Grupy Impel, 2009 rok.

Cena akcji, najbardziej obiektywny wskaźnik rynkowej oceny działalności Spółki, najlepszy w minionym roku dowód pozytywnego postrzegania Grupy Impel przez Inwestorów, wzrosła o ok. 300%, co szczególnie cieszy w porównaniu do głównych indeksów, których wzrost był mniej dynamiczny, przykładowo WIG i WIG80 wzrosły o ok. 100%.

Niewątpliwie, lepsza dynamika wzrostu ceny ma źródło w zdecydowanej poprawie wyników, które raportowaliśmy do tej pory. Wzrost wyniku operacyjnego w stosunku do ubiegłego roku o 120%, a także poprawa jego rentowności do 4,4%, jest dla Naszych Akcjonariuszy, wiadomością, dzięki której akcje Naszej Firmy ponownie stały się źródłem dobrych zarobków.

W codziennym zarządzaniu, szczególnie zadowoleni jesteśmy z rozwoju zakresu i jakości dostarczanych usług. Przykładem są wysokospecjalistyczne usługi Cash Handlingu, gdzie nasze centra gotówki w oparciu o najnowocześniejsze oprogramowanie, zdobyły zaufanie wielu nowych Klientów. Zdecydowane podniesienie standardów jakości usług ochrony fizycznej, również miało odzwierciedlenie w znacznym przyroście przychodów.

Tradycyjnie już, w segmencie obsługi nieruchomości, w której znaczącą pozycję stanowią szeroko pojęte usługi utrzymania czystości, osiągnęliśmy dobre wyniki, skupiając się na dostarczaniu coraz bardziej zaawansowanych technologicznie usług, np. uruchamiania i obsługi systemów klimatyzacji, czy systemów wynajmu podłóg do biurów.

Impel osiągnął kolejny etap rozwoju w systemowym dostarczaniu usług dla biznesu, poszerzając dostawy w 13 Liniach Produktowych, realizując je w sposób zintegrowany, optymalny dla Naszych Klientów. Wdrożona integracja pewnych usług, pozwala nam np. podjąć się podwykonawstwa dla firm budowlanych w zakresie „niskich prądów”, systemów alarmowych i klimatyzacji.

Szczególnie ważnym elementem funkcjonowania Grupy Impel w roku gospodarczego kryzysu w Polsce, było bezpieczeństwo Klientów w zakresie terminowości i powtarzalności dostaw, oparte na solidnej ekonomice, stabilnej kadrze, oraz trosce o pracowników.

W roku 2009, Gazeta Giełdy Parkiet podała do wiadomości, że Impel w ocenie Inwestorów Warszawskiej Giełdy, należy do spółek o największej wiarygodności, co z pewnością uzupełnia zrównoważoną politykę Zarządu w zakresie wizerunku spółki publicznej.

Miniony Rok, to również rok dobrych, strategicznych zmian wewnątrz organizacji. Po trzech latach, zakończone zostało wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego SAP w 28 spółkach w 10 modułach funkcjonalnych, które zostało uznane w środowisku firm informatycznych, za największe wdrożenie w Europie Środkowo-Wschodniej, jak również, uznane przez niezależnych ekspertów, za przedsięwzięcie innowacyjne technologicznie. Jednak nadrzędnym celem są efekty ekonomiczne i organizacyjne budujące wartość wdrożenia, których wykorzystanie nastąpi w kolejnych latach. Jesteśmy przekonani, że ustalone zostały nowe możliwości dynamicznego zwiększania sprzedaży,



w tym polepszania standardów obsługi Klienta, oparte o usprawnione procesy i udoskonaloną informację zarządczą. Powstało nowoczesne, niezależne od wykonawczych spółek usługowych, Centrum Obsługi Klienta, które pozwala tworzyć obiektywny pomiar dostaw, w tym obsługę reklamacji i zamówień.

Rok 2009 został dobrze wykorzystany do prowadzenia inwestycji deweloperskich, które z nadchodzącą wiosną, wchodzi w etap realizacji budowlanej. Wraz ze zbliżającym się zakończeniem bessy działalność deweloperska stanie się źródłem dodatkowych przychodów i zysków Grupy.

Potencjał do dalszego, dynamicznego rozwoju jest wysoki. Dwadzieścia lat obecności i doświadczeń na bardzo zmiennym, konkurencyjnym i wciąż unowocześnianym rynku, potwierdza dzisiejszą pozycję rynkową, jak i prawo do tego, by wierzyć w przyszłość opartą o rozwój organiczny i dalszą konsolidację naszej branży. Tak dziś rysujemy naszą strategię na najbliższe lata.

Chciałbym szczególnie podziękować Akcjonariuszom, którzy mimo kryzysu gospodarczego, zaufali Naszej Spółce, a dziś możemy wspólnie cieszyć się również Ich sukcesem.

Wyrażam nadzieję, że nasze doświadczenie i serce wkładane w codzienną pracę, pozwoli nadal zwiększać zaufanie Interesariuszy Impela, co wprost przyczyni się do zwiększenia wartości przedsiębiorstwa.

Dla wszystkich zainteresowanych naszą Spółką - wszystkiego dobrego w 2010 roku!

Z poważaniem,

Grzegorz Dzik
Prezes Zarządu Impel S.A.