



GRUPA KAPITAŁOWA WOLA INFO

**ŚRÓDROCZNE SKONSOLIDOWANE SPRAWOZDANIE ZARZĄDU
Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY ZA I PÓŁROCZE 2010 ROKU**

Spis treści

I.	KOMENTARZ ZARZĄDU DO WYNIKÓW GRUPY KAPITAŁOWEJ WOLA INFO W PREZENTOWANYM OKRESIE	4
II.	INFORMACJE OGÓLNE.....	5
III.	PODSTAWOWE WIELKOŚCI EKONOMICZNO – FINANSOWE	8
1.	STRUKTURA PRZYCHODÓW	8
2.	WYNIKI FINANSOWE	9
3.	ZMIANY W WIELKOŚCI I RODZAJU KAPITAŁÓW WŁASNYCH	11
4.	ZOBOWIĄZANIA WARUNKOWE	12
5.	INWESTYCJE SPÓŁKI	12
6.	ŚRODKI TRWAŁE, WARTOŚCI NIEMATERIALNE I PRAWNE	12
7.	WAŻNIEJSZE OSIĄGNIĘCIA W DZIEDZINIE BADAŃ I ROZWOJU.....	13
8.	UMOWY ZNACZĄCE.....	13
9.	WAŻNIEJSZE OSIĄGNIĘCIA MARKETINGOWE I HANDLOWE	13
10.	AKTYWA FINANSOWE	18
11.	ZATRUDNIENIE.....	18
12.	WAŻNIEJSZE ZDARZENIA PO DACIE BILANSOWEJ	19
IV.	OPIS ORGANIZACJI GRUPY KAPITAŁOWEJ, ZE WSKAZANIEM JEDNOSTEK PODLEGAJĄCYCH KONSOLIDACJI.	19
V.	WSKAZANIE SKUTKÓW ZMIAN W STRUKTURZE JEDNOSTKI GOSPODARCZEJ W WYNIKU ZDARZEŃ ISTOTNYCH.....	20
VI.	STANOWISKO ZARZĄDU ODNOŚNIE MOŻLIWOŚCI ZREALIZOWANIA WCZEŚNIEJ PUBLIKOWANYCH PROGNOZ WYNIKÓW NA DANY ROK, W ŚWIELE WYNIKÓW ZAPREZENTOWANYCH W RAPORCIE BIEŻĄCYM.....	20
VII.	OPIS PODSTAWOWYCH ZAGROŻEŃ I RYZYKA ZWIĄZANYCH Z POZOSTAŁYMI MIESIĄCAMI ROKU OBROTOWEGO.....	21
VIII.	OPIS ZASAD SPORZĄDZENIA PÓŁROCZNEGO SKRÓCONEGO SKONSOLIDOWANEGO SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO.	22
IX.	WSKAZANIE AKCJONARIUSZY POSIADAJĄCYCH BEZPOŚREDNIO LUB POŚREDNIO PRZEZ PODMIOTY ZALEŻNE CO NAJMNIEJ 5 % OGÓLNEJ LICZBY GŁOSÓW NA WALNYM ZGROMADZENIU.....	23
X.	ZESTAWIENIE STANU POSIADANIA AKCJI EMITENTA LUB UPRAWNIEŃ DO NICH PRZEZ OSOBY ZARZĄDZAJĄCE I NADZORUJĄCE EMITENTA, WRAZ ZE WSKAZANIEM ZMIAN W STANIE POSIADANIA.....	24
XI.	WSKAZANIE POSTĘPOWAŃ TOCZĄCYCH SIĘ PRZED SĄDEM, ORGANEM WŁAŚCIWYM DLA POSTĘPOWANIA ARBITRAŻOWEGO LUB ORGANEM ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ	25
XII.	INFORMACJE O ZAWARCIU PRZEZ EMITENTA LUB JEDNOSTKĘ OD NIEGO ZALEŻNĄ JEDNEJ LUB WIELU TRANSAKCJI ISTOTNYCH Z PODMIOTAMI POWIĄZANYMI.....	25
XIII.	WSKAZANIE WSZELKICH ZMIAN TRANSAKCJI Z PODMIOTAMI POWIĄZANYMI, OPISANYCH W OSTATNIM SPRAWOZDANIU ROCZNYM, KTÓRE MOGŁY MIEĆ ISTOTNY WPŁYW NA SYTUACJĘ SPÓŁKI.	25

XIV. INFORMACJE O UDZIELENIU PRZEZ EMITENTA LUB PRZEZ JEDNOSTKĘ OD NIEGO ZALEŻNĄ PORĘCZEŃ KREDYTU LUB POŻYCZKI LUB UDZIELENIU GWARANCJI.	25
XV. INFORMACJE ISTOTNE DLA OCENY SYTUACJI KADROWEJ, MAJĄTKOWEJ, FINANSOWEJ, WYNIKU FINANSOWEGO I ICH ZMIAN, ORAZ INFORMACJE, KTÓRE SĄ ISTOTNE DLA OCENY MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZOBOWIĄZAŃ.	25
XVI. INFORMACJA O ZACIĄGNIĘTYCH KREDYTACH, O UMOWACH POŻYCZKI ORAZ UDZIELONYCH GWARANCJACH I PORĘCZENIACH.	26
XVII. OPIS WYKORZYSTANIA PRZEZ SPÓŁKĘ WPŁYWÓW Z EMISJI.....	26
XVIII. OBJAŚNIENIE RÓŻNIC POMIĘDZY WYNIKAMI FINANSOWYMI WYKAZANYMI W RAPORCIE, A WCZEŚNIEJ PUBLIKOWANYMI PROGNOZAMI WYNIKÓW.	27
XIX. OCENA ZARZĄDZANIA ZASOBAMI FINANSOWYMI	27
XX. OCENA MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZAMIERZEŃ INWESTYCYJNYCH.....	27
XXI. OCENA CZYNNIKÓW I NIETYPOWYCH ZDARZEŃ MAJĄCYCH WPŁYW NA WYNIK Z DZIAŁALNOŚCI ZA DANY OKRES.....	27
XXII. CHARAKTERYSTYKA ZEWNĘTRZNYCH I WEWNĘTRZNYCH CZYNNIKÓW ISTOTNYCH DLA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORSTWA ORAZ OPIS PERSPEKTYW ROZWOJU DZIAŁALNOŚCI	27
XXIII. ZMIANY W PODSTAWOWYCH ZASADACH ZARZĄDZANIA PRZEDSIĘBIORSTWEM	28
XXIV. OKREŚLENIE ŁĄCZNEJ LICZBY I WARTOŚCI NOMINALNEJ WSZYSTKICH AKCJI ORAZ AKCJI I UDZIAŁÓW W JEDNOSTKACH POWIĄZANYCH, BĘDĄCYCH W POSIADANIU OSÓB ZARZĄDZAJĄCYCH I NADZORUJĄCYCH	28

I. KOMENTARZ ZARZĄDU DO WYNIKÓW GRUPY KAPITAŁOWEJ WOLA INFO W PREZENTOWANYM OKRESIE

Drodzy Akcjonariusze,

Pierwsze półrocze 2010 roku to dla naszej Grupy okres, w którym w dalszym ciągu spółce Wola Info nie udało się poprawić swoich wyników finansowych na tyle, aby osiągnąć dodatnią rentowność.

Pomimo wprowadzonego w życie głębokiego programu oszczędnościowego, uzyskane marże nie były wystarczające i pozwoliły jedynie na nieznaczne zmniejszenie strat w stosunku do porównywalnego okresu w 2009 roku.

Najważniejszym jednak wydarzeniem pierwszej połowy roku 2010 było podpisanie przez głównych Akcjonariuszy spółki umowy inwestycyjnej z firmą Devoteam, dużym i uznanym inwestorem branżowym, notowanym na giełdzie Euronext. Transakcja, w wyniku której w nieodległej perspektywie czasu Devoteam zostanie większościowym (być może również 100%) właścicielem Grupy Wola Info jest dla przyszłości Grupy niezmiernie istotna. Pomimo kłopotów finansowych, oferta produktowa i pozycja rynkowa Wola Info została pozytywnie oceniona i będzie stanowić bazę dla rozwoju działalności Devoteram w Polsce.

Celem obecnego Zarządu jest dokończenie procesu dopasowywania wielkości spółek do uzyskiwanych marż, odzyskanie rentowności oraz stabilnie zaistnienie w składzie Grupy Devoteam.

Wierzę, że prowadzone działania połączone z poszukiwaniem nowych możliwości rynkowych pozwolą na uzyskanie oczekiwanych rezultatów.

Z wyrazami szacunku,

Piotr Majcherkiewicz

Prezes Zarządu

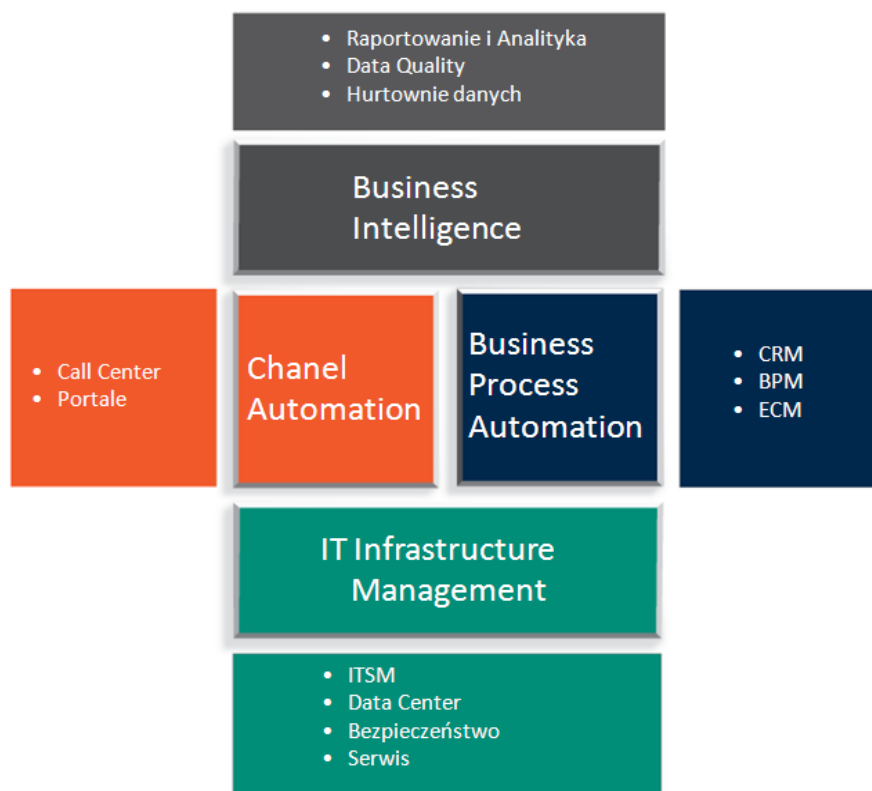
II. INFORMACJE OGÓLNE

Wola Info S.A. działa na rynku IT od ponad 20 lat, dostarczając kompleksowe rozwiązania dla największych polskich przedsiębiorstw i instytucji. Wieloletnie doświadczenie, konsekwentnie rozwijane portfolio usług oraz ilość wdrożeń, stawiają Spółkę w gronie czołowych polskich firm sektora IT. Spółka specjalizuje się w integracji systemów teleinformatycznych dla podmiotów związanych z rynkiem telekomunikacyjnym, finansowym, przemysłowym i administracji publicznej. Spółka tworzy unikalne rozwiązania biznesowe w obszarze automatyzacji procesów obsługi Klienta (CRM), rozwiązania służące do zarządzania procesami biznesowymi (BPM) oraz procesem obiegu dokumentów (ECM). Ponadto Wola Info S.A. specjalizuje się w tworzeniu rozwiązań przeznaczonych do automatyzacji kanałów komunikacyjnych (Call Center, IVR, Portale) oraz korporacyjnych systemów wspomagania decyzji (Business Intelligence). Oferuje także szeroką paletę usług w zakresie zarządzania usługami IT, projektowania, budowy i adaptacji centrów przetwarzania danych (Data Center) oraz projektowania, integracji i bezpieczeństwa infrastruktury IT.

Wola Info S.A. jest spółką notowaną na warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych. Aktualnie w skład Grupy Kapitałowej Wola Info S.A. wchodzi firma Noblestar Polska sp. z o.o., lider w obszarze rozwiązań Service Desk, oraz Centrum Rozwiązań Menedżerskich S.A. (CRM S.A.), firma doradcza wspierająca u Klientów skuteczne zarządzanie wdrażaniem strategii, zmianą oraz środowiskiem operacyjnym. CRM S.A. jest ponadto ekspertem i liderem na rynku polskim wśród firm oferujących profesjonalne metodyki, systemy i rozwiązania wspomagające zarządzanie projektami, programami, ryzykiem, zmianą oraz biurami wsparcia dla programów i projektów.

W oparciu o potencjał innowacyjny oraz kompetencje wykraczające poza tradycyjny model, technologię, branżę i know-how Wola Info S.A. specjalizuje się w zarządzaniu i konsultingu w obszarze procesów biznesowych. Bazując na własnym doświadczeniu i analizach Grupa Wola Info stworzyła unikatową ofertę składającą się z czterech filarów kompleksowo adresujących potrzeby i wymagania Klientów:

- Business Process Automation
- Channel Automation
- Business Intelligence
- IT Infrastructure Management



Mapa kompetencji Grupy opiera się na zdolności realizacji założonych idei, ich integralności i spójności. Kompleksowość oferty oddziałuje na rynek poprzez innowacyjność oferowanych produktów, rozwiązań i koncepcji biznesowych.

Na dzień 30 czerwca 2010 Wola Info S.A. posiada udziały w dwóch spółkach:

Noblestar Polska sp. z o.o – 100% udziałów

Alvashore Limited z siedzibą w Nicosii (Cypr). - 100 % udziałów, i pośrednio 72,92 % głosów na walnym zgromadzeniu spółki CRM S.A.

Z dniem 1 lipca 2010, Wola Info kupiła bezpośrednio od akcjonariuszy mniejszościowych udziały w spółce CRM SA

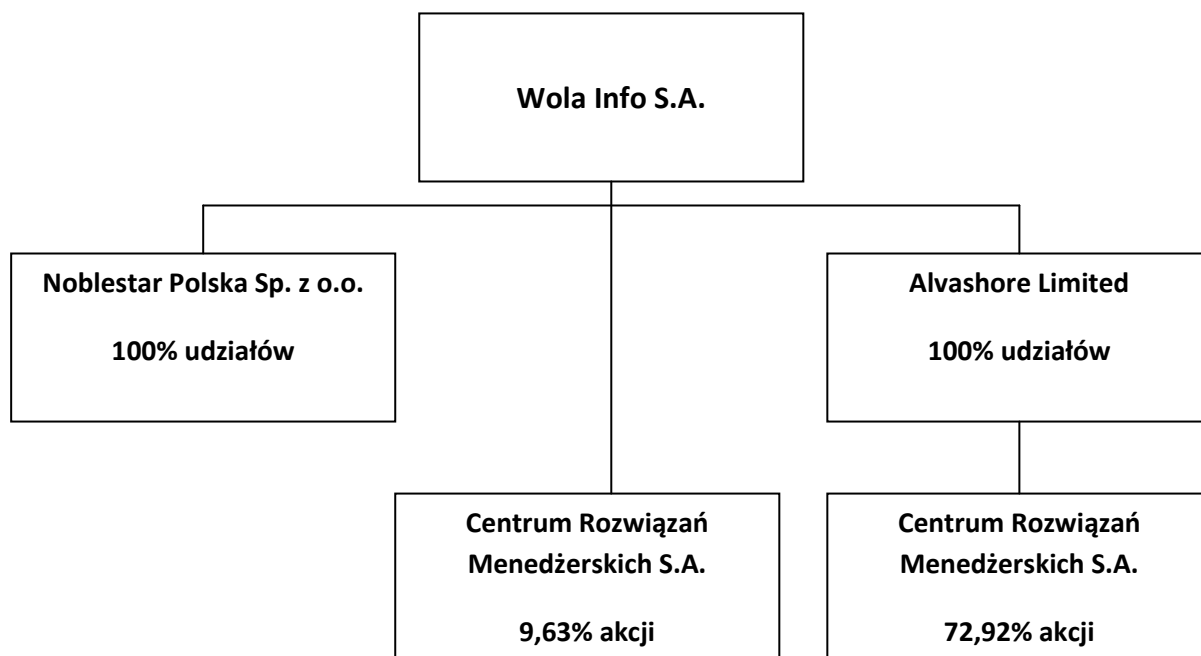
– 9,63 % głosów na walnym zgromadzeniu spółki CRM SA łącznie z głosami posiadanymi na walnym zgromadzeniu CRM SA pośrednio (przez Alvashore Ltd) daje to 82,63 % głosów w walnym zgromadzeniu CRM SA od dnia 1 lipca 2010.

Spółka Noblestar Polska Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie kompleksowego wdrożenia rozwiązań służących do zarządzania centrami wsparcia użytkowników (Help Desk) oraz zasobami informatycznymi (Asset Management).

CRM S.A. powstała w 1998 r. i jest akredytowaną firmą szkoleniową i doradczą. Warszawska spółka CRM S.A. to lider w zakresie profesjonalnej metodyki i rozwiązań do zarządzania projektami, programami, ryzykiem, zmianą oraz biurami wsparcia dla zarządzania portfelowego. Jednocześnie firma jest liderem na rynku w zakresie certyfikowania menedżerów projektów zgodnie ze światowymi

standardami certyfikacyjnymi. Pozycja CRM S.A. na rynku oraz poziom świadczonych przez firmę usług zostały również zauważone i docenione poza granicami Polski. Firma współpracuje z najlepszymi na świecie organizacjami z rodziny ATO / ACO – Maven Training (najlepsza firma na świecie w zakresie wytwarzania akredytowanych materiałów szkoleniowych), Aspire Europe (Autorstwo Wiodącej metodyki MSP™ oraz Autorstwo Wiodącej metodyki P3M3™), czy Outperform (Autorstwo Wiodącej metodyki PRINCE2™). Standardy takie jak PRINCE2 czy ITIL stają się fundamentem wykształcenia współczesnych managerów działających w coraz bardziej skomplikowanym otoczeniu biznesowym. Kompetencje CRM S.A. stanowią rozwinięcie i uzupełnienie oferty Wola Info S.A. w obszarze usług doradczych.

Na dzień sporządzenia niniejszego sprawozdania skład Grupy Kapitałowej Wola Info S.A. przedstawia się następująco:



Pierwsze półrocze 2010 roku to okres, w którym w dalszym ciągu spółce nie udało się wystarczająco poprawić swoich wyników finansowych aby osiągnąć dodatnią rentowność.

Pomimo wprowadzonego w życie głębokiego programu oszczędnościowego, uzyskane marże nie były wystarczające i pozwoliły jedynie na nieznaczne zmniejszenie strat w porównywalnym okresie 2009 roku.

Najważniejszym jednak wydarzeniem pierwszej połowy roku 2010 było podpisanie przez głównych Akcjonariuszy spółki umowy inwestycyjnej z firmą Devoteam, dużym i uznanym inwestorem branżowym, notowanym na giełdzie Euronext. Transakcja, w wyniku której w nieodległej perspektywie czasu Devoteam zostanie większościowym (być może również 100%) właścicielem Grupy Wola Info jest dla przyszłości grupy niezmiernie istotna. Pomimo kłopotów finansowych, oferta produktowa i pozycja rynkowa Wola Info została pozytywnie oceniona i będzie stanowić bazę dla rozwoju działalności Devoteram w Polsce.

III. PODSTAWOWE WIELKOŚCI EKONOMICZNO – FINANSOWE

1. STRUKTURA PRZYCHODÓW

Struktura przychodów w podziale na sektory jest następująca:

- Sektor Telekomunikacyjny
- Sektor Bankowość i Finanse
- Sektor Przemysłowy
- Sektor Publiczny

Tabela: Wartość i struktura sprzedaży Grupy Wola Info S.A. w poszczególnych pionach biznesowych (w tys. zł)

Rodzaje działalności	H1 2010		H1 2009	
	Wartość w tys. zł	%	Wartość w tys. zł	%
Ogółem przychody, w tym:	44 692	100,0	39 683	100,0
Sektor Telekomunikacyjny	29 015	64,9	10 551	26,6
Sektor Bankowość i Finanse	2059	4,6	9 164	23,1
Sektor Przemysłowy	5241	11,7	8 814	22,2
Sektor Publiczny	8377	18,8	11 154	28,1

Źródło: Grupa Wola Info S.A.

W prezentowanym okresie sprzedaż zwiększyła się o ponad 12%. Wzrost sprzedaży nastąpił jednak wyłącznie w sektorze telekomunikacyjnym (o ponad 174%) pozostałe sektory zanotowały znaczące spadki: sektor bankowy o ponad 77%, sektor przemysłowy o ponad 40% oraz sektor publiczny o ponad 24%.

Tabela: Wartość i struktura sprzedaży Grupy Wola Info S.A. w podziale na grupy produktowe (w tys. zł).

Grupa produktów	H1 2010		H1 2009	
	Wartość w tys. zł	%	Wartość w tys. zł	%
Rozwiązania biznesowe	4 261	9,5	6 819	17,2
Rozwiązania dla operatorów	483	1,1	1 673	4,2
Projektowanie, integracja i bezpieczeństwo infrastruktury IT	24 587	55,0	19 727	49,7
Centrum przetwarzania	8 293	18,6	1 041	2,6
Zarządzanie usługami IT	4 927	11,0	6 833	17,2
Szkolenia i doradztwo	2 141	4,8	3 590	9,1
RAZEM	44 692	100,0	39 683	100,0

Źródło: Grupa Wola Info S.A.

Podczas analizowania struktury sprzedaży w podziale na grupy produktowe należy zwrócić uwagę na znaczny udział Projektowania, integracji i bezpieczeństwa infrastruktury (w tej grupie produktowej znajdują się również dostawy infrastruktury), stanowiący 55% ogółu. Bezwzględny wzrost przychodów spółka odnotowała w obszarze Centrum Przetwarzania danych, pozostałe obszary zanotowały spadki przychodów. Grupa produktowa Szkolenia i Doradztwo stanowi przychody spółki zależnej CRM SA.

2. WYNIKI FINANSOWE

Grupa Wola Info S.A. w 1 półroczu 2010 roku odnotowała przychody z działalności podstawowej w wysokości 44.692 tys. zł. W porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego nastąpił wzrost przychodów o 13%. Sprzedaż produktów stanowiła w 1 półroczu 2009 roku 52,7% sprzedaży ogółem. Sprzedaż tej grupy wzrosła o 2%. Pozostałe 47,3% sprzedaży stanowi przychód ze sprzedaży towarów, który wzrósł w stosunku do roku 1 półroczu 2009 o 28%.

Tabela: Struktura sprzedaży Grupy Wola Info w 1 półroczu 2009 roku w porównaniu do 1 półrocza 2008 roku. (w tys. zł)

WYSZCZEGÓLNIENIE	H1 2010	H1 2009	Dynamika
- przychody ze sprzedaży produktów	23 538	23 124	1,8%
- przychody ze sprzedaży towarów i materiałów	21 154	16 559	27,8%
PRZYCHODY NETTO ZE SPRZEDAŻY RAZEM	44 692	39 683	12,6%

Źródło: Grupa Wola Info S.A.

Tabela: Struktura kosztów w 1 półroczu 2010 roku w porównaniu do 1 półrocza 2009 roku.(w tys. zł)

WYSZCZEGÓLNIENIE	H1 2010	H1 2009	Dynamika
Koszty wytworzenia sprzedanych produktów	23 242	21 588	7,7%
Wartość sprzedanych towarów i materiałów	20 073	16 559	21,2%
Koszty sprzedaży	5 869	6 490	-9,6%
Koszty ogólnego zarządu	5 325	6 423	-17,1%
KOSZTY RAZEM	54 805	51 060	7,3%

Źródło: Wola Info S.A.

Koszty wytworzenia sprzedanych produktów i wartości sprzedanych towarów wynikają ze zmian przychodów i są do nich relatywnie proporcjonalne. Koszty wytworzenia sprzedanych produktów są to w największym stopniu koszty osobowe stałe, ich proporcjonalny wzrost był niestety nieco większy niż wzrost przychodów. Koszty sprzedaży Grupy zostały ograniczone o prawie 10%. Koszty ogólnego zarządu zostały obniżone o ponad 17%.

Tabela: Skrócone wyniki finansowe za 1 półrocze 2010 roku (w tys. zł).

WYSZCZEGÓLNIENIE	H1 2010	H1 2009	Dynamika
Przychody ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów	44 692	39 683	12,6%
Koszty sprzedanych produktów, towarów i materiałów	43 315	36 964	17,2%
Koszty sprzedaży	5 869	6 490	-9,6%
Koszty ogólnego zarządu	5 325	6 423	-17,1%

Zysk (strata) na sprzedaży	-9 817	-10 194	3,8%
Zysk (strata) z działalności operacyjnej	-9 710	-10 316	6,2%
Zysk (strata) brutto	- 9 468	- 10 601	12,0%
Zysk (strata) netto	-9 072	-10 085	11,1%

Źródło: Grupa Wola Info S.A.

Działalność Grupy w 1 półroczu 2010 roku zamknęła się stratą netto w kwocie 9 072 tys. zł i wynik był lepszy niż w analogicznym okresie 2009 roku o 11%.

Grupa w dalszym ciągu w znacznym stopniu odczuwała spowolnienie gospodarcze oraz zaniechanie inwestycji w IT przez niektórych klientów Grupy.

Tabela: Wskaźniki rentowności Grupy Wola Info S.A.

	H1 2010	H1 2009
Rentowność sprzedaży (brutto)	3,1%	6,8%
Rentowność EBITDA	-19,4%	-22,8%
Rentowność zysku operacyjnego	-21,8%	-26,0%
Rentowność brutto	-21,2%	-26,7%
Rentowność netto	-20,3%	-25,4%

Źródło: Grupa Wola Info S.A.

Zasady wyliczania wskaźników:

EBITDA = zysk operacyjny + amortyzacja

Rentowność sprzedaży (brutto) = zysk brutto ze sprzedaży okresu/przychody ze sprzedaży okresu

Rentowność EBITDA = EBITDA okresu/przychody ze sprzedaży okresu

Rentowność zysku operacyjnego = zysk operacyjny okresu/przychody ze sprzedaży okresu

Rentowność brutto = zysk brutto okresu/przychody ze sprzedaży okresu

Rentowność netto = zysk netto okresu/przychody ze sprzedaży okresu

Wskaźnik Rentowności sprzedaży brutto spadł do poziomu 3,1%. Pozostałe wskaźniki uległy lekkiej poprawie.

3. ZMIANY W WIELKOŚCI I RODZAJU KAPITAŁÓW WŁASNYCH

W 1 półroczu 2010 roku nastąpił podział wyniku finansowego za rok 2009. Kapitały pomniejszyły dodatkowo stratę netto za półrocze. Kapitał podstawowy nie zmienił się.

W dniu 14 maja 2010 roku Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki zwołane na dzień 14 kwietnia 2010 roku podjęło uchwałę o zmianie treści Statutu Spółki, w ten sposób że Zarząd Spółki został upoważniony do dokonania, w okresie do dnia 30 listopada 2012 roku, jednego albo kilku kolejnych

podwyższeń kapitału zakładowego Spółki o łączną kwotę nie wyższą niż 1.650.000 zł (jeden milion sześćset pięćdziesiąt tysięcy złotych) (kapitał docelowy).

24 czerwca 2010 roku Zarząd Wola Info SA na podstawie upoważnienia Walnego Zgromadzenia Spółki w ramach kapitału docelowego podjął uchwałę o podwyższeniu kapitału zakładowego o 750 000 złotych w drodze subskrypcji prywatnej 1 500 000 nowych akcji o wartości nominalnej 0,50 złotych każda akcja. Wola Info S.A. podpisała umowę subskrypcyjną z Devoteam SA z siedzibą w Levallois-Perret we Francji.

Do dnia ogłoszenia niniejszego sprawozdania podwyższenie kapitału zakładowego Wola Info S.A. nie zostało zarejestrowane.

4. ZOBOWIĄZANIA WARUNKOWE

W 1 półroczu 2010 roku Grupa Wola Info S.A. posiadała zobowiązania warunkowe w wysokości 2 326 tys. zł, wynikające z wystawionych gwarancji bankowych (gwarancje bankowe dobrego wykonania umowy, oraz gwarancje przetargowe).

5. INWESTYCJE SPÓŁKI

W prezentowanym okresie, zgodnie z zawartą umową z firmą Claircom, Wola Info SA zobowiązała się dopłacić premię związaną z wynikami spółki CRM SA w roku 2009 w wysokości 3 995 tys. zł. Płatność została rozłożona na cztery raty na okres jednego roku, z czego pierwsza płatność w wysokości 1,5 mln zł została wykonana w lipcu br.

W związku z podpisanymi w 2008 roku umowami z mniejszościowymi udziałowcami CRM SA, w oparciu o wyniki za rok 2009 spółka zobowiązała się do wypłaty kwoty 1 756 tys. zł. Płatność została rozłożona na rok na miesięczne raty, pierwsze płatności zostały wykonane w lipcu br.

6. ŚRODKI TRWAŁE, WARTOŚCI NIEMATERIALNE I PRAWNE

Tabela: Wartość inwestycji (w tys. zł)

WYSZCZEGÓLNIENIE	H1 2010	H1 2009
Urządzenia techniczne	60	166
Środki transportu	1 188	0
w tym : leasing	1 188	0
Inne środki trwałe		0
w tym : leasing		0
Wartości niematerialne i prawne	851	288
Inwestycje w obce środki		0

Inwestycje w toku		0
RAZEM:	2 099	454
Wydatki na inwestycje finansowe z własnych środków	911	454

Źródło: Grupa Wola Info S.A.

7. WAŻNIEJSZE OSIĄGNIĘCIA W DZIEDZINIE BADAŃ I ROZWOJU

W prezentowanym okresie Grupa Wola Info poniosła nakłady na prace badawczo-rozwojowe w wysokości 177 tys.pln.

8. UMOWY ZNACZĄCE

Wśród kontraktów, które zawarła oraz realizowała Grupa w I półroczu szczególne znaczenie mają:

PTC - Spółka w dniu 9 czerwca 2010 roku Spółka podpisała umowę z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. na dostawę sprzętu i oprogramowania, świadczenia usług oraz świadczenie rozszerzonej gwarancji na sprzęt i oprogramowanie. Wartość umowy wynosi 26 300 000 złotych netto.

PTC – Spółka w dniu 6 kwietnia 2010 roku Spółka otrzymała zamówienie od Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. na wsparcie oprogramowania oraz asystę techniczną, w ramach umowy ramowej zawartej przez Spółkę w 2009 roku.

PTC - w dniu 1 marca 2010 roku Spółka podpisała z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. umowę na dostawę sprzętu, licencji, wsparcia dla licencji oraz świadczenie rozszerzonej gwarancji na sprzęt przez okres 48 miesięcy. Wartość umowy wyniosła: 4 567 543 złotych brutto.

PTC - w dniu 19 stycznia 2010 roku Spółka podpisała z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. umowę na wdrożenie i utrzymanie systemu informatycznego. Wartość umowy wyniosła: 4 567 486 złotych brutto. Przedmiotem umowy jest również dostarczenie oprogramowania.

TP - w dniu 14 stycznia 2010 roku Spółka podpisała z Telekomunikacją Polską S.A. umowę na dostawę oprogramowania wraz ze wsparciem. Wartość umowy wyniosła 678 926 zł brutto.

9. WAŻNIEJSZE OSIĄGNIĘCIA MARKETINGOWE I HANDLOWE

Działania prowadzone w pierwszym półroczu 2010 r. kontynuują strategię budowy wartości Grupy poprzez rozwój działalności w zakresie usług IT. Grupa wciąż wzmacnia swoją obecność medialną dzięki organizacji konferencji tematycznych przybliżających oferowane przez nią rozwiązania.

A. Opis najważniejszych projektów zrealizowanych w Q1

US Pharmacia

Przedmiotem umowy było wdrożenie oprogramowania do zarządzania dokumentacją rejestracyjną – eCTD Manager oraz systemu do nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii – PcVmanager. Oprócz wdrożenia oprogramowania Wola Info była odpowiedzialna za wsparcie firmy US Pharmacia w zakresie walidacji oraz dostarczenie niezbędnych szkoleń.

GAZ-SYSTEM

Wola Info S.A. zakończyła projekt dotyczący przeprowadzenia migracji rozwiązania, polegającego na uruchomieniu systemu do zarządzania środkami trwałymi IT - w tym serwerami, stacjami PC, telefonami - związanymi z gospodarką magazynową oraz aspektami finansowymi. Migracja dotyczyła narzędzia HP Asset Center 4.2.1, które zostało zastąpione najnowszą wersją HP Asset Manager 5.11. W ramach projektu zostały wdrożone rozwiązania funkcjonalne w zakresie: Zarządzania Zasobami IT, Zarządzania Zakupami, Zarządzania Licencjami. Prace wdrożeniowe obejmowały analizę zastanego środowiska przy współpracy z pracownikami firmy Gaz System, projektowanie, instalację i uruchomienie nowoprojektowanego rozwiązania, zaplanowanie migracji danych oraz wcześniej działających funkcjonalności na środowisku produkcyjnym wraz z dokonaniem funkcjonalnych zmian rozwojowych, mających na celu usprawnienie działającego systemu. Uruchomiony system został wdrożony w organizacji liczącej ok. 2 200 pracowników, w tym ok. 70 pracowników działu IT. Ponadto wdrożony system zapewnia integrację z systemami zewnętrznymi poprzez zastosowanie narzędzia HP Connect-it. W ramach prac zostało zorganizowane szkolenie dla użytkowników systemu z zakresu konfiguracji i użytkowania najnowszej wersji HP Asset Manager.

Frontex

Frontex, Europejska Agencja Zarządzania Współpracą Operacyjną na Zewnętrznych Granicach Państw Członkowskich, zleciła Woli Info opiekę nad posiadany sprzętem i oprogramowaniem firmy HP. Wola Info została wybrana w trybie przetargu otwartego jako dostawca usług wsparcia serwisowego, w zakresie sprzętu i oprogramowania firmy HP. W ramach umowy o wartości 2 000 000 złotych spółka świadczy 3-letni serwis, począwszy od lutego 2010 r. Zobowiązania Woli Info wynikające z umowy serwisowej obejmują m.in. serwery, oprogramowanie do tworzenia kopii zapasowych i odzyskiwania danych.

Telekomunikacja Polska

Przedmiotem umowy było dostarczenie oprogramowania wraz ze wsparciem technicznym, które obejmuje okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy. (Informacje na ten temat zostały opublikowane w raporcie bieżącym nr 2, z dnia 15 stycznia 2010).

PTC

Przedmiotem umowy są usługi wdrożeniowe obejmujące dostawę oprogramowania, wdrożenie systemu oraz świadczenie usług utrzymania oprogramowania. Oprócz prac wdrożeniowych, Wola Info zobowiązała się również do zorganizowania specjalnych warsztatów dla użytkowników/administratorów wdrożonego rozwiązania. Wartość brutto kontraktu to 4 567 486 złotych (informacje na ten temat zostały opublikowane w raporcie bieżącym nr 4, z dnia 20 stycznia 2010).

Kolejny znaczący kontrakt Woli Info w PTC dotyczy dostarczenia sprzętu, oprogramowania, zaawansowanego wsparcia dla systemów oraz pakietu szkoleń dla administratorów sprzętu i oprogramowania. Wartość brutto kontraktu to 4 567 543 złotych (informacje na ten temat zostały opublikowane w raporcie bieżącym nr 8, z dnia 1 marca 2010).

Ponadto Wola Info podpisała zamówienie z PTC na wsparcie oprogramowania oraz asystę techniczną, w ramach umowy, o której Spółka poinformowała raportem bieżącym nr 7/2009 z dnia 26 marca 2009 roku. Wartość zamówienia: 2 391 503 złotych brutto. Przedmiotem zamówienia jest wsparcie oprogramowania oraz asysta techniczna przez okres 12 miesięcy (informacje na ten temat zostały opublikowane w raporcie bieżącym nr 12, z dnia 6 kwietnia 2010).

Wola Info podpisała także z PTC umowę na dostawę sprzętu i oprogramowania, świadczenie usług oraz świadczenie rozszerzonej gwarancji na sprzęt i oprogramowanie. Wartość umowy: 26 300 000 złotych netto. Termin realizacji umowy: w dwóch etapach, pierwszy etap do dnia 10 czerwca 2010 roku, drugi etap nie później niż do dnia 21 stycznia 2011 roku. Rozszerzona gwarancja będzie świadczona przez okres maksymalnie 60 miesięcy od daty odbioru pierwszego etapu (informacje na ten temat zostały opublikowane w raporcie bieżącym nr 29, z dnia 10 czerwca 2010).

B. Seminaria, konferencje, warsztaty

Warsztaty Wola Info i TeamQuest

„Planowanie Potencjału IT (Capacity Management)” to temat warsztatów, których organizatorem była Wola Info i TeamQuest - szwedzki dostawca oprogramowania służącego optymalizacji wykorzystywania zasobów IT (ITSO). Event był skierowany do szerokiego grona firm oraz instytucji, które szukają odpowiedzi na pytanie: „jak zoptymalizować wykorzystanie dostępnych zasobów sprzętowych w firmie”. W trakcie warsztatów zostały zaprezentowane praktyczne aspekty wykorzystania narzędzi do planowania potencjału IT, a także możliwości wykorzystania oprogramowania TeamQuest do optymalizacji kosztów infrastruktury IT. Ponadto zostały omówione zagadnienia związane z zarządzaniem wydajnością w Centrum Przetwarzania Danych oraz z bezpiecznym planowaniem przyszłości w oparciu o analityczne „projektowanie” potencjału IT. Podczas warsztatów odbył się również pokaz Live Demo narzędzi: TQ IT Service Analyzer, TQ IT Service Reporter oraz TQ Model.

Warsztaty Wola Info i HP

Wirtualizacja, automatyzacja usług biznesowych oraz zarządzanie nimi to główne zagadnienia warsztatów, których organizatorem była Wola Info i HP – światowy dostawca zaawansowanych technologii informatycznych. Tematyka warsztatów dotyczyła zarówno platformy HW jak i SW. W pierwszej części spotkania zostały zaprezentowane kierunki rozwoju Infrastruktury HP BladeSystem, ze szczególnym uwzględnieniem innowacyjnych serwerów generacji G6, które dyktują nowe standardy technologiczne na rynku IT, zostały zaprojektowane z myślą o środowisku naturalnym i gwarantują optymalny zwrot z inwestycji w infrastrukturę serwerową. Kolejne tematy obejmowały wirtualizację zasobów sprzętowych, metod dostępu do zasobów pamięci masowej oraz funkcji macierzy klastrowej HP LeftHand. W części poświęconej software'owi zostały przedstawione aspekty dotyczące automatyzacji zarządzania konfiguracją oraz cyklem życia usług z zastosowaniem narzędzi HP. Ponadto w oparciu o studium przypadku zostały przedstawione najlepsze praktyki monitorowania heterogenicznego środowiska teleinformatycznego.

Wola Info Partnerem X edycji Kongresu „Programy Lojalnościowe”

Wola Info wystąpiła w roli Partnera X edycji Kongresu „Programy Lojalnościowe” - jednego z największych na polskim rynku spotkania poświęconego programom lojalnościowym, którego organizatorem była firma Informedia Polska. Kongres był okazją do zaprezentowania rozwiązania opartego o technologię firmy Oracle, które adresuje potrzeby klientów w obszarze zarządzania programami lojalnościowymi. Spotkanie miało charakter dyskusji na temat przyszłości programów lojalnościowych i stanowiło analizę zachowań konsumenckich oraz wytyczenia kierunków działania. Ponadto zostały omówione bieżące uwarunkowania prawno-podatkowe w zasadniczy sposób wpływające na proces tworzenia i prowadzenia programu lojalnościowego. Głównymi odbiorcami Kongresu byli m.in. dyrektorzy i koordynatorzy programów lojalnościowych, programów partnerskich, dyrektorzy marketingu, sprzedaży oraz kadra wyższego szczebla, odpowiedzialna za lojalność klienta, marketing, promocję i zarządzanie relacjami z klientem.

Application Delivery Network - nowe spojrzenie na sieć korporacyjną

Wola Info wspólnie ze swoim partnerem technologicznym – firmą Blue Coat – zorganizowała warsztaty poświęcone prezentacji rozwiązań optymalizujących wydajność sieci teleinformatycznych. "Application Delivery Network". Uczestnicy mieli okazję zapoznać się z ideą Application Delivery Network definiowaną przez producenta, jako zbiór technologii na służbie wydajności sieci. W trakcie warsztatów odbył się także praktyczny pokaz technologii Blue Coat, zaimplementowanej w środowisku laboratoryjnym Centrum Rozwiązań Wola Info.

XIII Krajowa Konferencja GAZTERM 2010

Wola Info zaprezentowała własne rozwiązania podczas XIII Krajowej Konferencji GAZTERM 2010, która odbyła się w dniach 17-19 maja 2010r., w Międzyzdrojach. Tematem przewodnim spotkania był postęp technologiczny i organizacyjny w gazownictwie oraz racjonalizacja kosztów działalności branży gazowniczej w obszarze dystrybucji, przesyłu gazu oraz obrotu. Rozwiązanie zaprezentowane przez Wola Info, które doskonale adresuje potrzeby w zakresie efektywnego zarządzania Procesem Przyłączeniowym, to zintegrowany system oparty o platformę klasy Transactional Content Management. Platforma jest kombinacją zalet systemów do zarządzania dokumentami (ang. Enterprise Content Management) oraz systemów do zarządzania procesami biznesowymi (ang. Business Process Management), co pozwala na efektywną realizację kluczowych celów, m.in. takich

jak: kompleksowe wsparcie pracowników w procesie obsługi klientów. Podczas konferencji Wola Info zaprezentowała również system do zdalnego odczytu liczników, będący innowacyjnym narzędziem w zakresie dostarczania, zużycia, kontroli i rozliczania nośników energii. System umożliwia odczyt stanu liczników zarówno drogą bezprzewodową, jak i przewodową. Dostępne kanały komunikacyjne to: połączenie GSM/GPRS, droga radiowa, połączenie TCP/IP, podłączenie szeregowo RS-232.

C. Opis najważniejszych wydarzeń produktowych i marketingowych dla Grupy Kapitałowej

Ministerstwo Finansów

Konsorcjum w składzie Wola Info i Noblestar Polska (spółka zależna) wygrało przetarg na wsparcie usług informatycznych świadczonych w oparciu o produkty HP. Wartość kontraktu to prawie 0,6 mln zł. Przedmiotem umowy jest wdrożenie przez Wolę Info i Noblestar Polska rozwiązania opartego na oprogramowaniu HP OpenView Service Desk v. 4.5, wspierającego usługi informatyczne. W ramach umowy spółki zobowiązały się m.in. do opracowania funkcji i procesów zgodnych z dobrymi praktykami ITIL (Information Technology Infrastructure Library, Office of Government Commerce) w obszarach: Funkcjonalność i Zadania Service Desk, Zarządzanie Incydem, Zarządzanie Problemem oraz Zarządzanie Wnioskami i ich realizacją. Przedmiotem umowy jest także przeprowadzenie analizy procesów wsparcia usług informatycznych w Ministerstwie Finansów świadczonych o obecnej strukturze organizacyjnej Departamentu Informatyki Ministerstwa Finansów.

Urząd Miasta Bydgoszczy

Konsorcjum w składzie Wola Info i Noblestar Polska (firma z Grupy Kapitałowej Wola Info) wygrało przetarg na realizację projektu z zakresu zarządzania projektami, programami i usługami IT dla Urzędu Miasta Bydgoszczy. Wartość brutto kontraktu to prawie 1 mln złotych. Przedmiotem umowy jest dostawa i wdrożenie przez Wolę Info i Noblestar Polska systemu informatycznego wspierającego zarządzanie projektami, programami i usługami w oparciu o produkty HP Service Manager, HP Asset Manager i HP Project and Portfolio Management. Prace rozpoczęły się w maju bieżącego roku i potrwają do końca sierpnia 2010 r. Wartość umowy to ponad 913 tys. zł brutto. W jej ramach spółki zobowiązały się m.in. do dostarczenia i zainstalowania licencji, konfiguracji, integracji i wdrożenia dostarczonego oprogramowania. Konsorcjum będzie również świadczyć usługi wsparcia w zakresie wdrożonego systemu przez okres 12 miesięcy od zakończenia realizacji wdrożenia.

Ministerstwo Sprawiedliwości

Konsorcjum w składzie Wola Info, Noblestar Polska (spółka zależna) oraz Business Excellence Institute i 500 Solutions, wygrało przetarg na opracowanie projektu technicznego rozwiązania wspierającego zarządzanie usługami IT. Oprócz stworzenia projektu technicznego ITSM (IT Service Management), konsorcjum zobowiązało się wspierać Ministerstwo Sprawiedliwości (MS) w zakresie doradztwa i autoryzowanych szkoleń. Celem tych działań będzie zbudowanie sprawnych mechanizmów organizacyjnych dla pionu informatyki i systemów rejestrowych, które pozwolą na świadczenie kompleksowych usług IT w Ministerstwie Sprawiedliwości oraz całym resorcie. Zostaną one zbudowane w oparciu o standardy, zalecenia i dobre praktyki zawarte bibliotece ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Prace przebiegać będą w pięciu etapach, na które składa się audyt i ocena stanu faktycznego, opracowanie modelu funkcjonowania procesów zarządzania usługami IT,

przygotowanie projektu technicznego oraz niezbędne konsultacje, warsztaty i szkolenia pracowników. Prace potrwać do końca października bieżącego roku.

Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny

Firma Noblestar Polska podpisała umowę na wykonanie wdrożenia dla Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (UFG). W ramach jej realizacji przeprowadzone zostaną prace analityczno-projektowe, a następnie zostanie wdrożony system HP Service Manager.

Urząd Miasta Stołecznego Warszawy

Przedmiotem umowy jest rozbudowa wdrożonego i użytkowanego w Urzędzie Miasta systemu HP Service Manager 7.11. Zakres prac obejmuje wdrożenie modułu Katalog Usług (Service Catalog), automatyzującego i usprawniającego składanie wniosków i proces ich zatwierdzania. Jest to jeden z modułów HP Service Manager, dzięki czemu zapewniona jest integracja z innymi modułami HP Service Manager'a, takimi jak: Zarządzanie Poziomem Usług, Zarządzanie Konfiguracją, Zarządzanie Zmianami, Zarządzanie Problemami, Zarządzanie Incydentami i Zgłoszeniami. Ponadto zostanie zaimplementowany moduł Zarządzanie Poziomem Usług (Service Level Management), umożliwiający śledzenie jakości usług świadczonych przez organizację.

10. AKTYWA FINANSOWE

Spółka na dzień 30 czerwca 2010 posiadała inwestycje krótkoterminowe (środki pieniężne i ekwiwalenty) w wysokości 2 159 tys. zł.

11. ZATRUDNIENIE

Zatrudnienie w Grupie Wola Info S.A. na koniec QII 2010 roku wyniosło osób (wg różnych form zatrudnienia).

Rodzaj formy zatrudnienia	Ilość
Umowa o pracę	184
Umowy cywilno - prawne	17
Umowy o stałej współpracy	35
Razem	236

Oczekiwany stan zatrudnienia po restrukturyzacji: 189 osób

12. WAŻNIEJSZE ZDARZENIA PO DACIE BILANSOWEJ

W związku z bardzo złymi wynikami finansowymi w dalszym ciągu uzyskiwanymi przez spółkę Wola Info SA Zarząd podjął decyzję o przeprowadzeniu dalszej restrukturyzacji spółki. Podjęte działania będą polegać na:

- dalszej redukcji zatrudnienia, które ze względu na ilość zwalnianych osób podlegają [ustawie z dnia 13 marca 2003 roku o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników](#), zmniejszeniu ilości stanowisk kierowniczych oraz uproszczeniu struktury organizacyjnej,
- zmianie polityki samochodowej w spółce
- dalszej redukcji przestrzeni biurowej zajmowanej przez spółkę

Z tytułu przygotowanej restrukturyzacji spółka Wola Info SA utworzyła w miesiącu lipcu odpowiednią rezerwę.

IV. OPIS ORGANIZACJI GRUPY KAPITAŁOWEJ, ZE WSKAZANIEM JEDNOSTEK PODLEGAJĄCYCH KONSOLIDACJI.

Wola Info S.A. posiada udziały w następujących spółkach:

- 100 % udziałów w Spółce Noblestar sp. z o.o.
- 100 % głosów na Walnym Zgromadzeniu Wspólników Alvashore Limited, które uprawniają do 72,92 procent głosów na zgromadzeniu akcjonariuszy spółki CRM S.A.

Centrum Rozwiązań Menadżerskich SA z siedzibą w Warszawie – 9,63 % głosów na walnym zgromadzeniu spółki CRM SA - od dnia 1 lipca 2010 roku. Łącznie z głosami posiadanymi na walnym zgromadzeniu CRM SA pośrednio (przez Alvashore Ltd) daje to 82,63 % głosów w walnym zgromadzeniu CRM SA.

Wszystkie spółki są konsolidowane metodą pełną.

SKŁAD ZARZĄDU I RADY NADZORCZEJ SPOŁKI DOMINUJĄCEJ

W skład Zarządu Spółki na dzień 30.06.2010 roku wchodził:

- Piotr Majcherkiewicz - Prezes Zarządu
- Marcin Hołubiec - Wiceprezes Zarządu
- Jacques Rekord – Wiceprezes Zarządu

W skład Rady Nadzorczej Spółki na dzień 30.06.2010 roku wchodził:

- Krzysztof Opawski - Przewodniczący Rady Nadzorczej
- Krzysztof Borowski - Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
- Krzysztof Białowolski – Członek Rady Nadzorczej
- Sławomir Kruczyk - Członek Rady Nadzorczej
- Robert Supeł - Członek Rady Nadzorczej

W okresie od dnia bilansowego do dnia zatwierdzenia sprawozdania nie było zmian w składzie Zarządu i Rady Nadzorczej, natomiast w trakcie okresu sprawozdawczego składzie Zarządu nastąpiły zmiany: z dniem 25.06.2010 wygaśła kadencja zarządu a Pan Oskar Chejda nie został powołany w skład Zarządu nowej kadencji. Dnia 30 czerwca 2010 roku Rada Nadzorcza Spółki powołała Zarząd Spółki na nową kadencję, w tym nowego Wiceprezesa Zarządu Pana Jacquesa Record.

V. WSKAZANIE SKUTKÓW ZMIAN W STRUKTURZE JEDNOSTKI GOSPODARCZEJ W WYNIKU ZDARZEŃ ISTOTNYCH.

W Grupie Wola Info nie zaszły zmiany w strukturach organizacyjnych w wyniku połączeń, przejęcia lub sprzedaży jednostek grupy, inwestycji, podziału czy zaniechania działalności.

VI. STANOWISKO ZARZĄDU ODNOŚNIE MOŻLIWOŚCI ZREALIZOWANIA WCZEŚNIEJ PUBLIKOWANYCH PROGNOZ WYNIKÓW NA DANY ROK, W ŚWIELE WYNIKÓW ZAPREZENTOWANYCH W RAPORCIE BIEŻĄCYM.

Na rok 2010 Grupa nie przedstawiała prognozy wyników.

VII.OPIS PODSTAWOWYCH ZAGROŻEŃ I RYZYKA ZWIĄZANYCH Z POZOSTAŁYMI MIESIĄCAMI ROKU OBROTOWEGO.

A. Ryzyko związane z realizowanymi kontraktami

Świadczone przez Grupę usługi i wdrażane rozwiązania informatyczne oparte są w dużej mierze na czynniku ludzkim i niezawodności wdrażanej technologii informatycznej i jako takie podlegają charakterystycznym dla tych dwóch czynników ryzyka - błędowi ludzkiemu i zawodności systemów technologicznych. Tworząc i dostarczając swoim klientom rozwiązania informatyczne, Grupa ponosi ryzyko popełnienia błędu, który może mieć negatywny wpływ na funkcjonowanie przedsiębiorstwa jego klienta, co może skutkować poniesieniem przez odbiorcę znacznych strat. Wystąpienie takich okoliczności rodzi ryzyko podniesienia przeciwko Grupie roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych lub o zapłatę kar umownych zastrzeżonych w umowach, jak również wycofanie się klienta z realizowanych kontraktów lub przeniesienie zleceń do konkurentów Spółki. Takie kroki podejmowane przez odbiorców mogą mieć negatywny wpływ na działalność i sytuację finansową Spółki oraz perspektywę jej rozwoju.

B. Ryzyko związane z sezonowością przychodów

Przychody uzyskiwane przez Spółkę charakteryzują się, podobnie jak przychody większości spółek z sektora IT, znaczącą sezonowością. Największymi przychodami charakteryzuje się czwarty kwartał roku. Istnieje jednak możliwość, że zjawisko sezonowości w danym roku zostanie ograniczone przez negatywne czynniki makroekonomiczne.

C. Ryzyko walutowe

W realizowanych kontraktach przez Grupę mogą wystąpić zobowiązania wyrażone w walutach obcych (USD, EUR). Znaczące, niekorzystne zmiany kursów walut mogą mieć negatywny wpływ na końcową wycenę prowadzonych projektów.

D. Ryzyko stopy procentowej

Zmiany stóp procentowych dotyczą głównie kredytów i leasingu finansowego. Żadna ze spółek Grupy nie korzysta z instrumentów finansowych zabezpieczających ryzyko zmiennej stopy procentowej typu IRS. Wola Info S.A. korzysta z kredytów obrotowych opartych o zmienną stopę procentową, której bazą jest WIBOR powiększony o marżę banku. W obecnej sytuacji gospodarczej, może zaistnieć ryzyko wzrostu stóp procentowych. Ryzyko kredytowe jest minimalizowane poprzez szybką rotację towarów, na zakup których zaciągane są kredyty obrotowe.

W okresie objętym sprawozdaniem Grupa wykorzystywała w działalności gospodarczej obce środki trwałe. Zawarte umowy leasingowe przenoszą całe ryzyko i korzyści wynikające z użytkowania tych środków trwałych na korzystającego, i zostały zaliczone do aktywów trwałych Grupy. Podniesienie stóp procentowych może wpłynąć na zwiększenie kosztów finansowych związanych z realizacją umów leasingowych.

E. Ryzyko kredytowe

Grupa kredytuje swoich odbiorców poprzez stosowanie wydłużonych terminów płatności za sprzedawane towary i usługi. Poziom limitów kredytowych wyznaczany jest indywidualnie dla każdego odbiorcy, co eliminuje wzrost ryzyka kredytowego. Bieżący monitoring należności oraz współpraca z agencjami gospodarczymi minimalizuje ryzyko kredytowe, które jest nieuniknionym elementem rywalizacji konkurencyjnej na rynku.

F. Ryzyko płynności

płynność Grupy uległa znacznemu pogorszeniu z tytułu poniesionych strat w roku 2009 oraz w pierwszym półroczu 2010. Spółka Wola Info S.A. zawarła z bankami umowy kredytowe i w każdej chwili może uruchomić środki z przyznaných linii kredytowych. Środki pieniężne w bankach są oprocentowane według zmiennych stóp procentowych. Lokaty krótkoterminowe są zakładane na różne okresy od jednodniowych do kilkutygodniowych w zależności od aktualnego zapotrzebowania Grupy na środki pieniężne. Oprocentowanie lokat krótkoterminowych jest każdorazowo negocjowane z przedstawicielem banku.

W wyniku podpisania umowy inwestycyjnej z Devoteam SA do spółki wpłynęły środki finansowe w wysokości 7 mln pln, w postaci pożyczki oraz wpłaty na przyszłe podwyższenie kapitału zakładowego spółki

VIII. OPIS ZASAD SPORZĄDZENIA PÓŁROCZNEGO SKRÓCONEGO SKONSOLIDOWANEGO SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO.

A. PODSTAWA SPORZĄDZENIA SKONSOLIDOWANEGO SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO

Skonsolidowane sprawozdanie finansowe Grupy Kapitałowej Wola Info S.A. obejmujące spółkę dominującą oraz podmioty zależne sporządzone zostało zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej.

B. OŚWIADCZENIE O ZGODNOŚCI

Niniejsze śródroczne sprawozdanie finansowe zostało sporządzone zgodnie z przyjętym przez Unię Europejską Międzynarodowym Standardem Rachunkowości nr 34 „Śródroczna sprawozdawczość finansowa”. Zaprezentowane skonsolidowane dane finansowe za I półrocze 2009 roku oraz dane porównywalne za I półrocze 2008 roku zgodnie z przepisami prawa, jako śródroczne skrócone skonsolidowane sprawozdanie finansowe podlegało badaniu przez audytora.

C. WALUTA SPRAWOZDAWCZA ORAZ ZASTOSOWANY POZIOM ZAOKRĄGLEŃ

Walutą sprawozdawczą niniejszego skonsolidowanego sprawozdania finansowego jest złoty polski, a wszystkie kwoty wyrażone są w tysiącach złotych polskich (o ile nie wskazano inaczej).

D. ZAŁOŻENIE KONTYNUACJI DZIAŁALNOŚCI

Skonsolidowane sprawozdanie finansowe zostało sporządzone przy założeniu kontynuowania działalności gospodarczej przez spółki Grupy w dającej się przewidzieć przyszłości. Na dzień zatwierdzenia niniejszego sprawozdania finansowego nie stwierdza się istnienia okoliczności wskazujących na zagrożenie kontynuowania działalności przez spółki Grupy.

IX. WSKAZANIE AKCJONARIUSZY POSIADAJĄCYCH BEZPOŚREDNIO LUB POŚREDNIO PRZEZ PODMIOTY ZALEŻNE CO NAJMNIEJ 5 % OGÓLNEJ LICZBY GŁOSÓW NA WALNYM ZGROMADZENIU

W I półroczu roku 2010 na podstawie informacji posiadanych przez Spółkę, następujące podmioty posiadały znaczące pakiety akcji.

Akcjonariusz	Liczba akcji	Liczba głosów	% udział w strukturze akcjonariatu	% udział w liczbie głosów
Ares Investment S.A.*	1 140 002	1 140 002	20,30	20,30
Willow Investment Sarl**	607 650	607 650	10,83	10,83
Piotr Majcherkiewicz	571 001	571 001	10,18	10,18
Oskar Chejde	570 001	570 001	10,16	10,16
Jakub Baran	570 001	570 001	10,16	10,16
Witold Kaszuba	338 950	338 950	6,04	6,04
ZPU WOLA Sp. z o.o.*	320 300	320 300	5,71	5,71

* Ares Investment SA w dniu 16 czerwca 2010 roku poinformował Spółkę o zmianie stanu posiadania polegającym na zmniejszeniu procentowego udziału w ogólnej licznie akcji/głosów w kapitale zakładowym Spółki poniżej 5% kapitału zakładowego/ogólnej liczby głosów na WZ Spółki.

**** Witold Kaszuba jest posiadaczem 100% akcji zarówno Willow Investment Sarl oraz 100 % udziałów w ZPU WOLA Sp. z o.o.**

Na dzień sporządzenia oświadczenia, na podstawie informacji posiadanych przez Spółkę, następujące podmioty posiadały znaczące pakiety akcji.

Akcjonariusz	Liczba akcji	Liczba głosów	% udział w strukturze akcjonariatu	% udział w liczbie głosów
Devoteam SA	1 822 812	1 822 812	32,25	32,25
Willow Investment Sarl*	607 650	607 650	10,83	10,83
Piotr Majcherkiewicz	571 001	571 001	10,18	10,18
Oskar Chejde	570 001	570 001	10,16	10,16
Jakub Baran	570 001	570 001	10,16	10,16
Witold Kaszuba	338 950	338 950	6,04	6,04
ZPU WOLA Sp. z o.o.*	320 300	320 300	5,71	5,71

* Witold Kaszuba jest posiadaczem 100% akcji zarówno Willow Investment Sarl oraz 100 % udziałów w ZPU WOLA Sp. z o.o.

X. ZESTAWIENIE STANU POSIADANIA AKCJI EMITENTA LUB UPRAWNIEŃ DO NICH PRZEZ OSOBY ZARZĄDZAJĄCE I NADZORUJĄCE EMITENTA, WRAZ ZE WSKAZANIEM ZMIAN W STANIE POSIADANIA.

Stan posiadanych akcji Wola Info S.A. przez Członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej na dzień 30 czerwca 2010 roku przedstawia się następująco:

Akcjonariusz	liczba akcji	udział w kapitale
Oskar Chejde*	570 001	10,16%
Piotr Majcherkiewicz	571 201	10,18%
Marcin Hołubiec	189 870	3,38%
Razem	1 566 772	23,73%

* Kadencja w Zarządzie Pana Oskara Chejde wygasa z dniem 24 czerwca 2010 roku.

XI. POSTĘPOWANIA TOCZĄCE SIĘ PRZED SĄDEM, ORGANEM WŁAŚCIWYM DLA POSTĘPOWANIA ARBITRAŻOWEGO LUB ORGANEM ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ

We wskazanym okresie Spółka uzyskała informację o wniesieniu do sądu pozwu o zapłatę prowizji przez byłego współpracownika Spółki. Wartość przedmiotu sporu wynosi poniżej 50.000 złotych. Spółka wniosła odpowiedź na pozew. W opinii Zarządu Spółki pozew jest całkowicie bezzasadny. Spółka otrzymała pozew wniesiony przez Spółkę BSB Sp. z o.o. przeciwko Spółce o zapłatę kwoty 39.162 złotych. 26 marca 2010 roku Spółka złożyła w sądzie odpowiedź na pozew. W opinii Zarządu Spółki pozew jest całkowicie bezzasadny.

XII. INFORMACJE O ZAWARCIU PRZEZ EMITENTA LUB JEDNOSTKĘ OD NIEGO ZALEŻNĄ JEDNEJ LUB WIELU TRANSAKЦИИ ISTOTNYCH Z PODMIOTAMI POWIĄZANYMI.

Grupa Wola Info nie dokonała transakcji z podmiotem powiązany w równowartości przekraczającej 500 000 Euro.

XIII. WSKAZANIE WSZELKICH ZMIAN TRANSAKЦИИ Z PODMIOTAMI POWIĄZANYMI, OPISANYCH W OSTATNIM SPRAWOZDANIU ROCZNYM, KTÓRE MOGŁY MIEĆ ISTOTNY WPŁYW NA SYTUACJĘ SPÓŁKI.

Grupa Wola Info nie dokonała transakcji z podmiotem powiązany w równowartości przekraczającej 500 000 Euro.

XIV. INFORMACJE O UDZIELENIU PRZEZ EMITENTA LUB PRZEZ JEDNOSTKĘ OD NIEGO ZALEŻNĄ PORĘCZEŃ KREDYTU LUB POŻYCZKI LUB UDZIELENIU GWARANCJI.

W I półroczu 2010 roku Grupa Kapitałowa Wola Info S.A. nie udzieliła poręczeń, kredytu, gwarancji czy też pożyczki o wartości przekraczającej wartość 10% kapitałów własnych.

XV. INFORMACJE ISTOTNE DLA OCENY SYTUACJI KADROWEJ, MAJĄTKOWEJ, FINANSOWEJ, WYNIKU FINANSOWEGO I ICH ZMIAN, ORAZ INFORMACJE, KTÓRE SĄ ISTOTNE DLA OCENY MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZOBOWIĄZAŃ.

Programy motywacyjne w spółce zakończyły się 31 grudnia 2009 roku. Najprawdopodobniej emisja akcji dla obecnych członków Zarządu, którzy pełnili swoje funkcje w roku 2009 wyniesie 24 805 sztuk akcji.

XVI. INFORMACJA O ZACIĄGNIĘTYCH KREDYTACH, O UMOWACH POŻYCZKI ORAZ UDZIELONYCH GWARANCJACH I PORĘCZENIACH.

Na dzień 30.06.2010 w Spółce funkcjonowały linie kredytowe i pożyczki wg poniższego zestawienia:

	Nazwa	Beneficjent	Kwota	Dzień zakończ.	Zabezpieczenia
1	Krótkoterminowy odnawialny kredyt obrotowy	Pekao S.A.	4.500.000	30.11.2010	Weksel In blanco, hipoteka kaucyjna, przelew wierzytelności, zastaw rejestrowy na zapasach.
2	Kredyt gwarancyjny	Pekao S.A.	700.000	30.03.2014	Weksel In blanco, hipoteka kaucyjna
3	Kredyt gwarancyjny	DZ Bank S.A.	4.000.000	15.12.2011	Weksel In blanco, hipoteka kaucyjna, przelew wierzytelności.
4	Linia kredytowa	Pekao S.A.	250.000	31.03.2011	Weksel In blanco, hipoteka kaucyjna, potrącenie wierzytelności
5	Limit debetowy	BPH SA	150.000	22.11.2010	Zobowiązanie wpływów na rachunek
6	Pożyczka	Devoteam SA	4.000.000	01.04.2011	Brak

Źródło: Wola Info S.A.

W 1 półroczu 2010 roku Grupa Wola Info S.A. posiadała zobowiązania warunkowe w wysokości 2 326 tys. zł, wynikające z wystawionych gwarancji bankowych (gwarancje bankowe dobrego wykonania umowy, oraz gwarancje przetargowe).

XVII. WYKORZYSTANIE WPŁYWÓW Z EMISJI

Spółka wykorzystała wpływy z emisji na zasilenie kapitału obrotowego Spółki, zakup udziałów w spółkach zależnych, przeprowadziła proces inwestycyjny związany z budową EMC Solutions Center, przeznaczyła też środki na prace badawczo-rozwojowe.

XVIII. RÓŻNICE POMIĘDZY WYNIKAMI FINANSOWYMI WYKAZANYMI W RAPORCIE, A WCZEŚNIEJ PUBLIKOWANYMI PROGNOZAMI WYNIKÓW.

Ponieważ Grupa Kapitałowa WolaInfo nie publikuje prognoz wyników, różnice takie nie powstały.

XIX. OCENA ZARZĄDZANIA ZASOBAMI FINANSOWYMI

W prezentowanym okresie Grupa finansowała swoją działalność z kapitału własnego, kredytu bankowego, pożyczek oraz zobowiązań wobec dostawców. Wola Info S.A. korzysta z leasingu, finansując w ten sposób zakupy środków transportu oraz wyposażenia nowego biura.

Płynność Spółki Wola Info SA uległa znacznemu pogorszeniu z tytułu poniesionych strat w roku 2009 oraz w pierwszym półroczu 2010.

W wyniku podpisania umowy inwestycyjnej z Devoteam SA do spółki wpłynęły środki finansowe w wysokości 7 mln pln, w postaci pożyczki oraz wpłaty na przyszłe podwyższenie kapitału zakładowego spółki.

Na 30 czerwca 2010 roku Grupa korzystała z linii kredytowych oraz pożyczki od udziałowca Devoteam i zadłużenie to wynosiło 8 157 tys.pln, z czego pożyczka wynosiła 4 mln pln.

Grupa w ramach zabezpieczania płynności finansowej, posiadała w I połowie 2010 roku możliwość korzystania z kredytów krótkoterminowych (w ramach linii wielozadaniowych) łącznie do kwoty 9 600 tys. złotych.

XX. OCENA MOŻLIWOŚCI REALIZACJI ZAMIERZEŃ INWESTYCYJNYCH

W zakresie inwestycji kapitałowych spółkę Wola Info SA wiążą umowy zakupu pozostałych udziałów w spółce CRM SA w kolejnych okresach od mniejszościowych akcjonariuszy oraz finalne rozliczenie transakcji nabycia udziałów w spółce Noblestar Polska sp. z o.o.

Spółka nie planuje innych znaczących nakładów inwestycyjnych.

XXI. OCENA CZYNNIKÓW I NIETYPOWYCH ZDARZEŃ MAJĄCYCH WPŁYW NA WYNIK Z DZIAŁALNOŚCI ZA DANY OKRES

Poza opisanymi wyżej nie wystąpiły nietypowe i nadzwyczajne zjawiska mające istotny wpływ na uzyskane przez Spółkę wyniki finansowe.

XXII. ZEWNĘTRZNE I WEWNĘTRZNE CZYNNIKI ISTOTNE DLA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORSTWA ORAZ PERSPEKTYWY ROZWOJU DZIAŁALNOŚCI

W związku z zawarciem umowy inwestycyjnej pomiędzy głównymi akcjonariuszami spółki a firmą Devoteam trwają obecnie przygotowania do założeń nowej strategii rozwoju Grupy w oparciu o założenia nowego inwestora branżowego.

XXIII. ZMIANY W PODSTAWOWYCH ZASADACH ZARZĄDZANIA PRZEDSIĘBIORSTWEM

Od 1 stycznia 2010 zmieniła się w sposób znaczący struktura organizacyjna spółki w celu lepszego zintegrowania działów sprzedaży z działami wytwórczymi. W miejsce jednego działu sprzedaży i jednego działu wdrożeń utworzone zostały dwa piony łączące w sobie zespoły sprzedażowe i wykonawcze: Pion Aplikacji Biznesowych i Pion Rozwiązań Infrastrukturalnych. Poza tymi pionami utworzony został centralny Dział Wsparcia Klientów.

XXIV. ŁĄCZNA LICZBA I WARTOŚĆ NOMINALNA WSZYSTKICH AKCJI ORAZ AKCJI I UDZIAŁÓW W JEDNOSTKACH POWIĄZANYCH, BĘDĄCYCH W POSIADANIU OSÓB ZARZĄDZAJĄCYCH I NADZORUJĄCYCH

Osoby zarządzające i nadzorujące Wola Info S.A. nie posiadają akcji/udziałów w jednostkach powiązanych.

Stan posiadanych akcji Wola Info S.A. przez Członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej na dzień przekazania raportu za I półrocze 2010 roku w stosunku do stanu na dzień przekazania raportu za I kwartał 2009 przedstawia się następująco:

Zarząd	Stan na dzień przekazania raportu za I kwartał roku 2009	Stan na dzień przekazania raportu za I półrocze 2010	Zmiana stanu
Oskar Chejde*	570 001	Nie dotyczy -	-
Piotr Majcherkiewicz	571 201	571 201	-
Marcin Hołubiec	189 870	189 870	-
Jacques Record**	-	-	-

Oskar Chejde z dniem 24 czerwca 2010 roku przestał być członkiem zarządu Wola Info SA.

*** Jacques Rekord jest członkiem Zarządu Spółki od dnia 30 czerwca 2010 roku.*

Rada Nadzorcza	Stan na dzień przekazania raportu za I kwartał 2009	Stan na dzień przekazania raportu za I półrocze 2009	Zmiana stanu
Krzysztof Opawski	-	-	-
Krzysztof Borowski	-	-	-
Sławomir Kruczyk	-	-	-
Robert Supeł	-	-	-
Krzysztof Białowolski	-	-	-

Stan posiadanych akcji CRM S.A. przez Członków Zarządu CRM S.A. oraz Rady Nadzorczej CRM S.A. na dzień przekazania raportu za I półrocze 2010 roku w stosunku do stanu na dzień przekazania raportu za rok 2009 przedstawia się następująco:

Zarząd	Stan na dzień przekazania raportu za rok 2009 (38.08.2010)	Stan na dzień przekazania raportu za I półrocze 2010 30.08.2010	Zmiana stanu
Piotr Kotelnicki	103 740	51 870-	51 870-
Roman Bratek*	32 000	nie dotyczy	-
		-	-

* Kadencja Pana Romana Brakta w Zarządzie CRM S.A. wygaśa z dniem 18 czerwca 2010 roku

Rada Nadzorcza	Stan na dzień przekazania raportu za rok 2008 (31.03.2009)	Stan na dzień przekazania raportu za I półrocze 2010	Zmiana stanu
Piotr Smólski*	-	-	-
Monika Susałko	-	-	-
Marcin Hołubiec	-	-	-
Piotr Majcherkiewicz	-	-	-

* Piotr Smólski od dnia 18 czerwca 2010 nie jest członkiem Rady Nadzorczej CRM SA

Stan posiadanych udziałów Noblestar Polska sp. z o.o. przez Członków Zarządu Noblestar Polska sp. z o.o. oraz Rady Nadzorczej Noblestar Polska sp. z o.o. na dzień przekazania raportu za I półrocze 2009 roku w stosunku do stanu na dzień przekazania raportu za rok 2008 przedstawia się następująco:

Zarząd	Stan na dzień przekazania raportu za rok 2008 (31.03.2009)	Stan na dzień przekazania raportu za I półrocze 2009 (30.06.2009)	Zmiana stanu
Konrad Spociński	-	-	-
Mariusz Ukleński	-	-	-
Artur Małek*	-	-	-

** Artur Małek od dnia 26 lutego 2010 roku nie pełni funkcji członka zarządu*

Rada Nadzorcza	Stan na dzień przekazania raportu za rok 2008 (31.03.2009)	Stan na dzień przekazania raportu za I półrocze 2009 (30.06.2009)	Zmiana stanu
Marcin Hołubiec	-	-	-
Monika Susańko	-	-	-
Piotr Majcherkiewicz	-	-	-

Warszawa 30 sierpnia 2010 roku

Członkowie Zarządu:

Piotr Majcherkiewicz

Marcin Hołubiec

Jacques Record