

Comunicato Stampa

UniCredit comunica di aver subito una intrusione informatica in Italia con accesso non autorizzato a dati di clienti italiani relativi solo a prestiti personali. Tale accesso è avvenuto attraverso un partner commerciale esterno italiano.

Secondo le risultanze della banca, una prima violazione sembra essere avvenuta nei mesi di settembre e ottobre 2016, mentre è stata appena individuata una seconda intrusione avvenuta nei mesi di giugno e luglio 2017. Si ritiene che nei due periodi siano stati violati i dati di circa 400.000 clienti in Italia. La banca precisa che non è stato acquisito nessun dato, quali le password, che possa consentire l'accesso ai conti dei clienti o che permetta transazioni non autorizzate. Potrebbe invece essere avvenuto l'accesso ad alcuni dati anagrafici e ai codici IBAN.

UniCredit ha informato le autorità competenti ed ha avviato uno specifico audit sul tema. In mattinata, formalizzerà altresì un esposto presso la Procura della Repubblica di Milano. La banca ha inoltre immediatamente adottato tutte le azioni necessarie volte ad impedire il ripetersi di tale intrusione informatica.

UniCredit mette a disposizione il numero verde dedicato 800 323285 per i clienti che desiderino ulteriori informazioni. Il personale della propria filiale di riferimento è naturalmente a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione. La banca contatterà i clienti interessati mediante canali di comunicazione specifici. Per ragioni di sicurezza non verranno utilizzate la posta elettronica o le telefonate dirette.

La tutela e la sicurezza dei dati dei propri clienti sono per UniCredit una assoluta priorità e nell'ambito del recente piano industriale Transform 2019 il gruppo sta investendo 2,3 miliardi di euro per rafforzare e rendere sempre più efficaci i propri sistemi informatici.

Milano, 26 luglio 2017

Contatti:

Media Relations
tel +39 02 88623569
e mail: mediarelations@unicredit.eu

Investor Relations
tel +39 02 88621872
e mail: investorrelations@unicredit.eu

Press release

UniCredit today announced it has been the victim of a security breach in Italy due to unauthorised access through an Italian third party provider to Italian customer data related to personal loans only.

A first breach seems to have occurred in September and October 2016 and a second breach which has just been identified in June and July 2017. Data of approximately 400,000 customers in Italy is assumed to have been impacted during these two periods. No data, such as passwords allowing access to customer accounts or allowing for unauthorised transactions, has been affected, whilst some other personal data and IBAN numbers might have been accessed.

UniCredit has launched an audit and has informed all the relevant authorities. In the morning, UniCredit will also file a claim with the Milan Prosecutor's office. The bank has also taken immediate remedial action to close this breach.

For immediate information, customers should contact UniCredit's dedicated toll-free number 800 323285 or their regular branch customer services team. In addition, UniCredit will be contacting affected customers through specific channels, not including email or phone calls.

Customer data safety and security is UniCredit's top priority and as part of Transform 2019, UniCredit is investing 2.3 billion euro in upgrading and strengthening its IT systems.

Milan, July 26, 2017

Enquiries

Media Relations
tel +39 02 88623569
e mail: mediarelations@unicredit.eu

Investor Relations
tel +39 02 88621872
e mail: investorrelations@unicredit.eu