

Szanowni Państwo,

oddając w Państwa ręce sprawozdanie Grupy Kapitałowej Votum S.A. za rok 2019 mogę stwierdzić, że osiągnięte przez nas wyniki finansowe oraz zgromadzone wolumeny nowych roszczeń potwierdzają, że na rynku finansowym potrzebny jest stabilny podmiot o szerokim spektrum działalności, który stanowi przeciwwagę dla podmiotów rynku finansowego, nazbyt często nadużywających swojej dominującej pozycji.

Ostatnie lata, w tym rok 2019, były okresem wdrażania wielu zmian i poszukiwania najefektywniejszych modeli biznesowych. Nieuchronnie musiało się to wiązać z poniesieniem kosztów, tak w zakresie testowania nowych ścieżek sprzedaży usług Grupy, jak i nakładów na inwestycje w nowe technologie usprawniające obsługę klientów i komunikację z nimi. W tle tych działań ciążyło nad nami widmo nadmiernej ingerencji ustawodawcy, na której niewątpliwie nie skorzystaliby konsumenci. Czynniki te zaważyły na wycenie spółki, która w początkach 2019 roku wróciła do minimalnych poziomów sprzed sześciu lat.

Zamykając rok 2019 można stwierdzić, że akcjonariusze, którzy w tym trudnym okresie uwierzyli w strategię dywersyfikacji i głębokiej specjalizacji w zakresie innowacyjnych usług dla indywidualnych klientów rynku finansowego potroili wartość swojej inwestycji, ale przede wszystkim nabyli walor, który może być dobrą inwestycją na czas recesji.

Wyzwania, z jakimi borykała się Grupa Kapitałowa po szczytowej fazie rozwoju usługi dochodzenia roszczeń dla rodzin ofiar wypadków sprzed 2008 roku, stanowiły dla nas bodziec do przeglądu strategii i zapewnienia zdolności do długotrwałego i stałego wzrostu wartości, pomimo zmieniających się uwarunkowań prawnych i społecznych.

Jestem przekonany, że rekordowy zysk netto na poziomie 17,5 mln zł osiągnięty przy wzroście przychodów o 35% do poziomu 141 mln zł wyraźnie wskazuje kierunek, w którym zmierza GK Votum. Jednak to nie jednorazowy wynik, a trwała zdolność do jego powiększania tworzy wartość przedsiębiorstwa, tak więc w relacji z rynkiem publicznym jesteśmy wiarygodni dzięki 2,5 mld zł, które uzyskaliśmy do tej pory na przestrzeni 15 lat dla naszych klientów, a atrakcyjni dlatego, że w chwili obecnej zgromadziliśmy kapitał kolejnego półtora miliarda złotych roszczeń, które spłyną do nich w najbliższych latach i potencjał ten stale się powiększa.

Nic jednak nie weryfikuje trafności decyzji inwestycyjnych tak, jak odporność na nieprzewidziane okoliczności. W przypadku GK Votum nabywanie odporności miało miejsce przez ostatnie lata w drodze cyfryzacji obsługi klienta i procesu sprzedaży. Obecnie każdego miesiąca po kilka tysięcy klientów zasięga na bieżąco informacji o sprawach dzięki internetowemu panelowi klienta, a o każdej istotnej czynności od maja będą oni informowani dodatkowo wiadomością SMS. Miejsce papierowych akt zajęła cyfrowa teczka, a zastąpienie podpisu tradycyjnego podpisem elektronicznym powoduje, że proces sprzedaży odbywa się w dominującej części zdalnie, z uwzględnieniem preferencji naszych klientów i sprzedawców. Dzięki wcześniejszym wdrożeniom, również w okresie pandemii przeszło 250 specjalistów każdego dnia przystępuje do pracy zdalnej, która była testowana w naszych Spółkach od trzech lat, dzięki czemu jej efektywność nie odbiega od wykonywanej w warunkach biurowych, a często nawet ją przewyższa, czego potwierdzeniem są rekordowe ilości nowych spraw lokowanych przez naszych prawników w sądach.

Pragnę podziękować za rok wyťažonej pracy wszystkim pracownikom, współpracownikom i menedżerom i zapewnić naszych inwestorów, że jako spółka notowana obecnie w indeksie sWIG 80 mamy ambicje, aby kontynuować tendencję wzrostową również w tak nieprzychylnych warunkach, z jakimi mierzą się obecnie wszystkie przedsiębiorstwa.

Prezes Zarządu
Bartłomiej Krupa

VOTUM S.A. z siedzibą we Wrocławiu, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000243252, NIP: 899-25-49-057, REGON: 020136043, kapitał zakładowy: 1 200 000 zł wpłacony w całości, ul. Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław, tel. +48 71 339 34 00, fax +48 71 339 34 03, bezpłatna infolinia: 800 217 417, biuro@votum-sa.pl, www.votum-sa.pl.
